

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

## VAKEDno-2022-515

### QPro Feedback palautejärjestelmää koskevan sopimuksen irtisanominen

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella (jäljempänä "VAKE") on sopimus Awanic Oy:n kanssa HaiPro-järjestelmästä ja sen lisäosasta "QPro Feedback", joka on sovellus asiakaspalautteiden käsittelyä varten. VAKE:n ICT-valmistelujohtaja on tehnyt asiaa koskevan hankintapäätöksen § 74 (26.10.2022). VAKE on nyt valinnut tietohallintojohtajan päätöksellä § 58 (5.11.2025) uuden asiakaspalautejärjestelmäratkaisun, joka korvaa QPro Feedback sovelluksen.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue irtisanoo Awanic Oy:n kanssa solmitun sopimuksen QPro Feedback sovelluksesta. Irtisanominen tulee voimaan sopimuksen mukaisesti (sopimuksen kappale 8 (sopimuksen voimassaolo), jonka mukaisesti sopimus on voimassa 12 kk kerrallaan sen voimaantulohetkestä lukien ja jatkuu automaattisesti, ellei joku sopijapuolista irtisano sitä. Sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus 2 kk irtisanomisajalla. Sopimus päättyy siten nykyisen laskutusjakson lopussa joulukuussa 2026.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön mukaan palvelualuejohtaja päättää alle 1 miljoonan euron hankinnoista, sopimuksista ja sitoumuksista.

*Oheismateriaali: Osapuolten välinen sopimus (allekirjoitettu 21.12.2022)*

#### **Päätöksen peruste**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosääntö 47 §

#### **Päätös**

Päätän,

1. irtisanoa Awanic Oy:n kanssa solmitun, 21.12.2022 allekirjoitetun sopimuksen; sekä todeta että
2. sopimus päättyy irtisanomisehdon mukaisesti joulukuun 2026 loppuun.

#### **Tiedoksi**

Awanic Oy, Jarkko Wallenius, jarkko.wallenius@awanic.fi

#### **Allekirjoitus**

Timo Pitkänen, tietohallintojohtaja

#### **Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 21.4.2026 alkaen.

#### **Tiedoksianto asianosaiselle**

Annettu tiedoksi sähköisesti.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

---

## Oikaisuvaatimus

§ 23

### Oikaisuvaatimusohje

#### Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisäännöstä. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.